

## حضور موعدك عبر مكالمة فيديو

## Telehealth with the Royal Melbourne Hospital



حيثما يكون مناسباً، يمكنك إجراء الاستشارة الطبية عبر الإنترنت من خلال مكالمة فيديو

تعد مكالمات الفيديو بنفس سهولة المكالمات الهاتفية، مع القيمة المضافة للتواصل وجهاً لوجه.

يمكنها أن توفر لك الوقت والمال، وتقرب رعايتك إليك.

## هل هي آمنة؟

مكالمات الفيديو آمنة. وخصوصيتك محمية. لديك غرفة الفيديو الخاصة بك، والتي لا يستطيع دخولها سوى الأطباء المخولين.

## ما هي تكلفة مكالمة الفيديو؟

مكالمة الفيديو مجانية (باستثناء استخدامك للإنترنت). ومع ذلك، فإن التكاليف العادية – إن وجدت – للاستشارة الطبية لا تزال سارية.

## ما مقدار بيانات الإنترنت التي سأسخدمها؟

لا تستخدم أي بيانات أثناء انتظار انضمام الطبيب لك.

تستخدم استشارة الفيديو أقل من نصف البيانات التي تستخدمها أثناء مشاهدة فيديو على يوتيوب بدقة عالية\*.

ويكون استخدام البيانات أقل على اتصالات الإنترنت منخفضة السرعة، أو إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر أو جهاز لوحي أو هاتف ذكي أقل قوة. ويمكن لهذه العوامل أيضاً أن تقلل من الجودة الإجمالية للمكالمة.

يزداد استخدام البيانات عندما يكون هناك أكثر من مشاركين إثنين في المكالمة.

## مستخدمو الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية

إن أمكن، اتصل بشبكة واي فاي (Wi-Fi) في المنزل لتفادي استخدام بيانات هاتفك المحمول المسموح بها.



\* وهذا يعادل حوالي 230 ميجابايت على جهاز محمول و450 ميجابايت على جهاز كمبيوتر لإجراء مكالمة لمدة 20 دقيقة، وهو ما يشبه سكايب® أو فايستايم®. Facetime®.

## أين أذهب لحضور مواعدي؟

لحضور موعدك، انتقل إلى:

<https://thermh.org.au/telehealth>

أو استخدم رمز الاستجابة السريعة هذا للانتقال إلى منطقة الانتظار في العيادة:



بدلاً من الانتقال الفعلي لحضور موعدك، فإنك تدخل إلى منطقة الانتظار في العيادة عبر الإنترنت. يتم إبلاغ الخدمة الصحية بوصولك، وسيُنضم إليك الطبيب عندما يكون جاهزاً. لست بحاجة إلى إنشاء حساب. ولا يتم تخزين المعلومات التي تُدخلها.

## ما الذي احتاجه لإجراء مكالمة فيديو؟

- ✓ اتصال جيد بالإنترنت
- ✓ إذا كان بإمكانك مشاهدة فيديو عبر الإنترنت (مثل يوتيوب)، فبإمكانك إجراء مكالمة فيديو
- ✓ غرفة خاصة ومضاءة جيداً حيث لن يتم إزعاجك أثناء الاستشارة
- ✓ نسخة حديثة من أحد متصفحات الويب هذه كما هو موضح في الصفحة التالية:
- جوجل كروم (Google Chrome) أو مايكروسوفت إيدج (Microsoft Edge) أو موزيلا فايرفوكس (Mozilla Firefox) أو أبل سفاري (Apple Safari)
- ✓ كاميرا ويب ومكبرات صوت وميكروفون مضمنة بالفعل في أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الأجهزة المحمولة الأخرى

انظر الجهة الأخرى للمزيد من المعلومات حول كيفية إجراء مكالمة فيديو.

## استعد لإجراء مكالمات فيديو

تأكد من استخدامك لنسخة حديثة من أحد المتصفحات التالية:

جوجل كروم (Google Chrome)  
(ويندوز Windows، أندرويد Android،  
(iOS 14.3+، MacOS)

أبل سفاري (Apple Safari)  
(MacOS، iOS)

موزيلا فايرفوكس (Mozilla Firefox)  
(ويندوز Windows، أندرويد Android،  
(iOS 14.3+، MacOS)

مايكروسوفت إيدج (Microsoft Edge)  
(ويندوز Windows، أندرويد Android،  
(iOS 14.3+، MacOS)



<https://thermh.org.au/telehealth>

اذهب إلى:



- 4

يصل الطبيب وتبدأ الاستشارة
- 3

ادخل منطقة الانتظار في العيادة على الإنترنت
- 2

ادخل الاسم والبيانات عند الطلب
- 1

انقر على زر Start A Video Call (ابدأ مكالمة فيديو) في الرابط المَعْدَم، أو على موقع الخدمة الصحية الإلكتروني.

! ماذا أفعل إذا كان هناك شيء لا يعمل؟

• اذهب إلى <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

مزيد من المعلومات

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment  
call 03 93427393.

# Attending your appointment via a Video Call

## Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



### Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

<https://thermh.org.au/telehealth>

Or use this QR code to access the clinic waiting area:



Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online. The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. No information you enter is stored.

### What do I need to make a video call?

#### A good connection to the internet

If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call

#### A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation

#### A recent version of one of these Web Browsers as shown overleaf:

- Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari

#### Web-camera, speakers and microphone (already built into laptops or mobile devices)

See over for more information on how to make a video call.

### Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

### How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

### How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition\*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.



#### Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

\* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.

## Get ready to make video calls



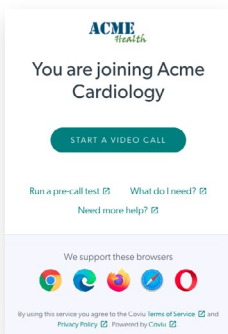
Make sure you use a recent version of one of the following browsers:

-  Google Chrome (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Apple Safari (MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Microsoft Edge (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)

Go to <https://thermh.org.au/telehealth>

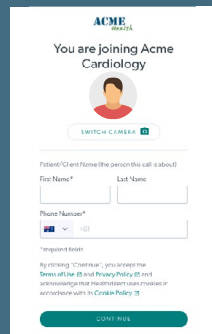
1

Click the Start A Video Call button in the link provided, or on the health service's website.



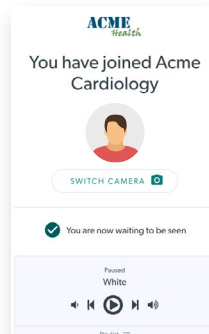
2

Enter name and details when prompted



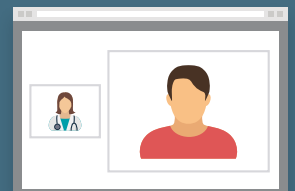
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



### ! What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

#### More information

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment call 03 93427393.