

# Duke bërë vizitën me Video Thirrje

## Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

**Kur është e përshtatshme, mund ta bëni konsultimin online me video thirrje**

Video thirrja është e përshtatshme aq sa një thirrje telefonike, duke ja shtuar përparësinë e komunikimit ballë për ballë.

Të kursen kohën dhe paratë, dhe ta sjellë kujdesjen më afër shtëpisë



### **👉 Ku duhet të shkoj për vizitën time?**

Për të marrë pjesë në vizitën tënde, shkoni në:

<https://thermh.org.au/telehealth>

Ose përdorni këtë kod "QR" për hyrje në zonën e pritjes së klinikës:



Në vend që të udhëtoni për vizitën tuaj, futuni në pjesën e pritjes online (në kompjuter). Shërbimi shëndetësor njoftohet për arrijten tuaj dhe klinicisti juaj shëndetësor do bashkohet me ju online kur të jetë gati. Nuk është nevoja të krijoni një llogari në internet. Nuk ruhet asnjë informacion që fusni në kompjuter.

### **✓ Çfarë më duhet për të bërë një video thirrje?**

#### **✓ Një lidhje të mirë të internetit**

Nëse keni mundësi të shikoni një video online (p.sh. YouTube) mund të bëni thirrje me video

#### **✓ Një dhomë private, të ndriçuar mirë ku nuk do t'ju bezdis askush gjatë konsultimit**

#### **✓ Një version i fundit i njërit prej këtyre shfletuesve të internetit siç tregohet në anën e pasme të këtij njoftimi**

- Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ose Apple Safari

#### **✓ Ueb-kamera, altoparantët dhe mikrofon** (që janë të montuar mbrenda laptopëve ose telefonave celular)

Shikoni faqen tjetër për informacione të tjera se si të bëni një video thirrje.

### **🔒 A është e sigurt?**

Video thirrjet janë të sigurta. Privatësia e juaj është e mbrojtur. Keni dhomën tuaj private për video të cilën vetëm klinicistët e autorizuar shëndetësorë mund ta përdorin.

### **💰 Sa kushton një video thirrje?**

Thirrja me video është falas (përveç kostos së përdorimit të internetit). Megjithatë, kostoja e zakonshme – nese ekziston – të një konsultimi mjekësor do të aplikohet.

### **📶 Sa të dhëna interneti do të përdor?**

Ju nuk përdorni ndonjë të dhënë ndërsa jeni duke pritur që klinicisti të bashkohet me ju.

Një konsultim me video përdor më pak se gjysmën e të dhënave që do të përdorje gjatë shikimit të një videoje në YouTube me Përcaktim të Lartë (HD).

Përdorimi i të dhënave është më i paktë në lidhjet e internetit me shpejtësi më të ulët ose nëse përdorni një tablet, kompjuter ose smartphone më pak të fuqishëm. Këta faktorë mund të pakësojnë gjithashtu cilësinë e përgjithshme të thirrjes telefonike.

Përdorimi i të dhënave rritet kur ka më shumë se dy pjesëmarrës gjatë thirrjes.



#### **Përdoruesit e smartphone dhe tabletëve:**


Nëse keni mundësi, lidheni me një rrjetë Wi-Fi në shtëpi ose në vendin e punës për të shmangur përdorimin e të dhënave të celularit tuaj.

\* Është afërsisht 230 MB në një telefon celular dhe 450 MB në një PC (kompjuter) ose për një thirrje 20-minutsh që është e ngjashme me Skype® ose Facetime®.

## Bëhuni gati për video thirrje



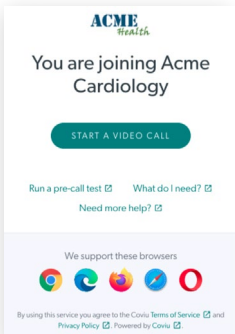
Sigurohuni që të përdorni një version të fundit të një prej shfletuesve të mëposhtëm:

-  Google Chrome  
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Apple Safari  
(MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox  
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Microsoft Edge  
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)

Shkoni në: <https://thermh.org.au/telehealth>

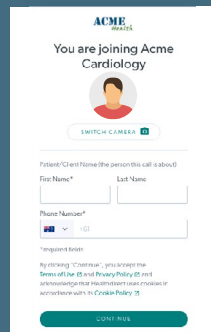
1

Klikoni butonin "Start A Video Call" (Filloni Një Video Thirrje) në lidhjen (linkun) e dhënë ose në faqen e internetit të shërbimeve shëndetësore.



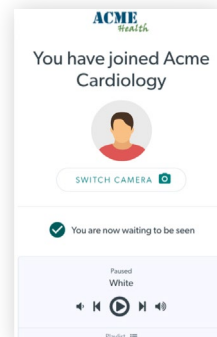
2

Futni emrin dhe detajet kur ju kërkohet



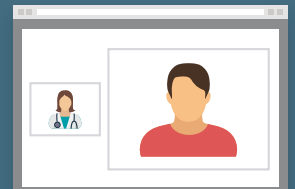
3

Futuni në "Waiting Area" (Zonën e pritjes) të klinikës



4

Klinicisti vjen dhe fillon konsultimi



### ! Çfarë të bëj nëse diçka nuk ecën si duhet?

- Shkoni në: <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

### Për informacione të tjera

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment call 03 93427393.

# Attending your appointment via a Video Call

## Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



### Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

<https://thermh.org.au/telehealth>

Or use this QR code to access the clinic waiting area:



Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online. The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. No information you enter is stored.

### What do I need to make a video call?

- ✓ **A good connection to the internet**  
If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call
- ✓ **A private, well-lit area where you will not be disturbed** during the consultation
- ✓ **A recent version of one of these Web Browsers as shown overleaf:**
  - Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari
- ✓ **Web-camera, speakers and microphone** (already built into laptops or mobile devices)

See over for more information on how to make a video call.

### Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

### How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

### How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition\*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.



#### Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

\* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.

## Get ready to make video calls



Make sure you use a recent version of one of the following browsers:

-  Google Chrome (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Apple Safari (MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Microsoft Edge (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)

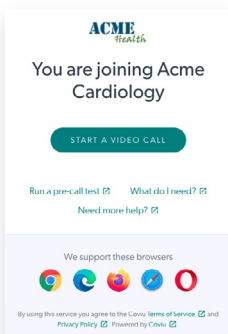


Go to

<https://thermh.org.au/telehealth>

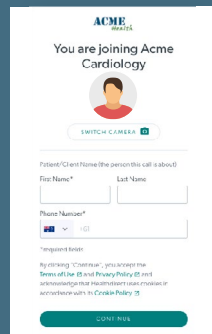
1

Click the Start A Video Call button in the link provided, or on the health service's website.



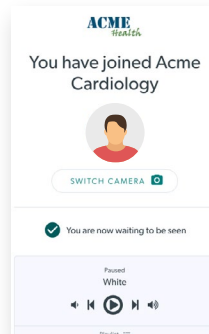
2

Enter name and details when prompted



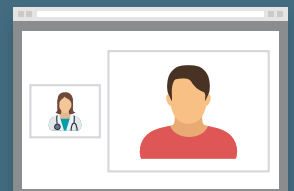
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



### ! What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

#### More information

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment call 03 93427393.